



Interventiestrategieën

Bij conflicten of veranderingen binnen het apotheekteam moet de apotheker als leidinggevende voortdurend op individueel niveau een bewuste keuze maken welke interventiestrategie het beste past bij de medewerker en de situatie. Soms volstaat het om opbouwende kritiek te geven, in andere situaties is het geven van feedback een beter hulpmiddel.

Tijdens de workshop *Interventiestrategieën* leert u wat de verschillende manieren van interveniëren zijn en wanneer deze het best kunnen worden toegepast. Een probleemoplossend gesprek kan de juiste aanpak zijn, maar ook onderhandelen met de medewerker. U oefent in het geven van feedback en kritiek, het omgaan met onredelijk gedrag en met verschillende methoden om problemen bespreekbaar te maken.

Deze workshop gaat in op de meest effectieve manieren om de meer lastige situaties met medewerkers in de apotheek aan te pakken. Via interactieve informatieoverdracht en korte oefeningen met de mogelijkheid om eigen casuïstiek in te brengen wordt inzicht verkregen hoe met diverse problemen in de apotheek om te gaan.

Leerdoelen

Na het volgen van deze nascholing:

- kunt u doelgericht communiceren bij potentiële conflicten;
- heeft u kennis van verschillende interventiestrategieën;
- heeft u kennis van methoden om problemen bespreekbaar te maken;
- kunt u oefenen in 'problemsolving' als interventie;
- heeft u inzicht in leiderschapsstijlen en het kiezen van de beste stijl.

CanMeds

- Communicatie 80%
- Samenwerken 20%